

FIXCOM
SOLUCIONES INFORMATICAS
CRECIENDO CONTIGO



portafolio

SERVICIOS

Quienes Somos?

FIXCOM Soluciones Informáticas se constituyó en Marzo de 2013 como un proyecto comercial, orientado a cubrir y satisfacer las necesidades de la tecnología de la información en las distintas empresas que existen en el país, teniendo en cuenta que para el mundo es indispensable contar con adecuados medios de telecomunicaciones por ser esta una de las herramientas básicas para el logro de los objetivos y permanecer a la vanguardia en el medio informático.

Misión

Nuestra misión va dirigida a brindar un servicio de excelente calidad, como también prestar distintas alternativas y oportuna asesoría en todo lo referente a la parte informática, generando permanentemente confiabilidad y tranquilidad a todos nuestros clientes, buscando garantizar la solución de cualquier necesidad en el adecuado desempeño de su estructura de la tecnología de la información, para lo cual contamos con talento humano calificado, con gran sentido ético y de compromiso. Así mismo ofrecemos una amplia gama de productos y partes garantizados por los fabricantes más reconocidos en el ámbito de las telecomunicaciones e informática.

Visión

para el año 2023, FIXCOM Soluciones Informáticas pretende ser una organización líder en la prestación de servicios integrales de Outsourcing e implementación de soluciones de infraestructura para las tecnologías de la información y comunicaciones siendo empresa altamente competitiva, confiable, mediante el desarrollo de alianzas estratégicas con nuestros clientes y proveedores, fortaleciendo la competencia de nuestro recurso humano y ampliando nuestra infraestructura.





NUESTROS SERVICIOS



Hogar



Seguridad CCTV



Telecomunicaciones



**Redes e
Infraestructura**



Renting



**Soluciones
Empresariales**



**Recuperación de
Información**



**Seguridad de
la Información**



**Desarrollo y Diseño
de Paginas Web**

Lo importante es darle solución a su necesidad...





Hogar

Para la línea hogar ofrecemos para usted un sin fin de servicios adaptados a su conveniencia, tenemos servicios In Situs que desde el momento que usted lo requiera le programamos de inmediatamente una visita para realizar diagnóstico de su necesidad, o servicio remoto (dependiendo del servicios) se establece un canal por medios virtuales como Microsoft Team, Zoom, Meet, Whatsapp, via e-mail o medios telefónicos.

- **Mantenimiento Preventivo y Correctivo**
 - **Mantenimiento de Impresoras**
 - **Laboratorio Técnico Especializado**
 - **Soporte de Software**
 - **Hogares Inteligentes (Smart Home)**
 - Video Home Cinema
 - Audio Inteligente
 - Cortinas Automaticas
 - Control de Temperatura
 - Sistema de Riego Automático
 - Enchufes y Protectores de Energía
 - Cargadores USB en toma Corriente
- Configuración de Alexa o Asistente Google



Seguridad CCTV



En Fixcom Soluciones Informática somos instaladores con experiencia de más de 10 años en nuevas tecnologías a nivel de seguridad y con las mejores marcas del mercado, cámaras de seguridad, alarmas, controles de acceso peatonales y vehiculares, siempre nos mantenemos en constante actualización de las nuevas tendencias en tecnologías por ejemplo el Smart Home o Casa inteligente donde se integran todos los sistemas de seguridad antes mencionados más la domótica dentro de tu hogar...

“Vive el mejor entretenimiento en casa, controlando todo desde tu celular o tablet.”

● Diseño, Instalación y Mantenimiento de Sistemas de Seguridad

● Camaras Seguridad



● Alarma



● Controles de Acceso



● Video Porteros



● Detección de Incendio



● Smart Home



La domótica permite la comunicación entre el usuario y un sistema de objetos conectados que conforman una vivienda, la domótica y wifi van de la mano, ya que éste hace posible el control domótico de los objetos mediante la intercomunicación y el traspaso de información entre todos los dispositivos que conforman la central domótica de un hogar. “Vive el mejor entretenimiento en casa, controlando todo desde tu celular o tablet.”



● Camaras Seguridad



Ofrecemos una amplia gama de soluciones en seguridad para proteger sus bienes mas preciados y seres queridos. Contamos con equipos de ultima tecnologia que permiten vigilar, monitorear y proteger su hogar o negocio desde cualquier lugar en tiempo real.

Con más de 10 años de experiencia siendo lideres en el mercado de seguridad electrónica y miles de clientes satisfechos, somos líderes en el suministro venta e instalacion de camaras de seguridad.

Ademas Sabemos lo importante que es mantener seguro lo que más valora, y por eso ofrecemos sistemas de circuito cerrado de television (CCTV) sistemas de seguridad de alta calidad.

Con nuestros sistemas de grabacion ya sean Dvr o Nvr, puede monitorear en tiempo real y desde cualquier lugar del mundo a través de Internet, ya sea desde su computador o telefono celular.

Esto te permite tener el control total sobre lo que sucede en los en su hogar o empresa

Cámaras Analógicas



Cámaras IP



Cámaras Wifi



Cámaras PTZ



DVR



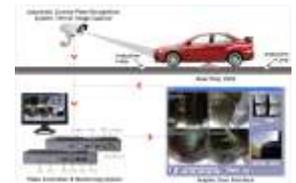
NVR



XVR'S



ANPR Y LPR



VIDEO BALUN



FUENTES 12V



PoE Switch



Multiple ANPR Solutions



● **Alarma**



Para instalar un sistema de alarma debe hacerse es el diseño del sistema levantando un plano y ubicando los diferentes detectores, teclados, sirena y gabinete. Si implementa el uso de salidas programables para automatización, inclúyalo en el diseño.

Una vez se conozca el numero de detectores deberá escoger el panel adecuado y expansores (si se requiere) que albergue la cantidad de detectores necesarios para proteger el predio. Llene las hojas de programación previo a la instalación con los datos requeridos, tales como definición de zonas, retardos y opciones del sistema. Esto le ahorrará mucho tiempo en el momento de programar.

El uso de las salidas programables podrá darle un valor agregado a su instalación a un bajo costo. Con esto podrá automatizar ciertas funciones del predio como controlar luces, temporizar un calentador o un acondicionador de aire o, por ejemplo, abrir la puerta de un garaje.

Después de esto estará listo para instalar su sistema de seguridad rápidamente.

ALARMAS ALAMBRICAS E HIBRIDAS

Alarmas DSC



Alarmas PARADOX



Alarmas HONEYWELL



Alarmas HIKVISION



ALARMAS INALAMBRICAS

Alarmas DSC



Alarmas PARADOX



Alarmas HONEYWELL



Alarmas HIKVISION



● **Controles de Acceso**



El control de acceso es un elemento esencial de seguridad que determina quién puede acceder a ciertos datos, aplicaciones y recursos, y en qué circunstancias. De la misma forma que las claves y listas de invitados con aprobación previa protegen los espacios físicos, las directivas de control de acceso protegen los espacios digitales. En otras palabras, permiten a las personas adecuadas entrar y mantener a las personas equivocadas fuera. Las directivas de control de acceso se basan en gran medida en técnicas como autenticación y autorización, que permiten a las organizaciones comprobar explícitamente que los usuarios son quienes dicen ser y que a estos usuarios se les concede el nivel adecuado de acceso en función del contexto, como el dispositivo, la ubicación, el rol y mucho más.

El control de acceso evita que la información confidencial, como los datos de los clientes y la propiedad intelectual, sea robada por delincuentes u otros usuarios no autorizados. También reduce el riesgo de filtrado de datos por parte de los empleados y mantiene a raya las amenazas web. En lugar de gestionar los permisos manualmente, la mayoría de las organizaciones impulsadas por la seguridad recurren a soluciones de gestión de identidades y accesos para implementar directivas de control de acceso.

CONTROLES DE ACCESO PUERTAS



CONTROLES DE ACCESO ASCENSORES



CONTROLES DE ACCESO ASISTENCIA



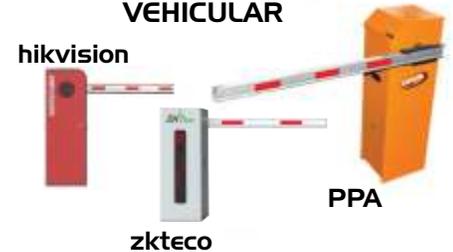
CONTROLES DE ACCESO PEATONAL



CONTROLES DE ACCESO PEATONAL



CONTROLES DE ACCESO VEHICULAR



Video Porteros



Los videoporteros son dispositivos que permiten ver quién llama a la puerta y comunicarse con ellos sin tener que abrir la puerta. Estos dispositivos se pueden instalar en lugar de la mirilla o el timbre de la puerta principal de casa. Los videoporteros inteligentes registran quién llama, si hay movimientos sospechosos o permiten mantener conversaciones a distancia.

En el mercado existen diferentes tipos de videoporteros con características y precios variados. Algunos videoporteros tienen conexión WiFi y permiten ver quién está llamando a la puerta sin tener que levantarse del asiento y hasta comunicarse con ellos para saber qué quieren.

VIDEO PORTERO INDIVIDUAL Y PARA EDIFICIOS



Detección de Incendio



Un sistema de detección de incendios es un sistema electrónico compuesto por distintos tipos de dispositivos y cuyo objetivo es detectar de modo preventivo un incendio en su fase más incipiente, y emitir señales de alarma al personal usuario de la instalación para tratar de evitar que se propague.

Un sistema de detección de incendios puede constituir en sí mismo un sistema independiente (instalaciones pequeñas) o formar parte de un sistema mayor (instalaciones medianas o grandes). Un ejemplo de sistema pequeño puede ser el sistema de una vivienda, donde los detectores de humo pueden estar conectados entre sí y con la alarma de seguridad de su hogar, de modo que cuando un detector activa su señal de alarma, ésta le llega al usuario a través de la central.

KIT DE DETECCIÓN DE INCENDIO

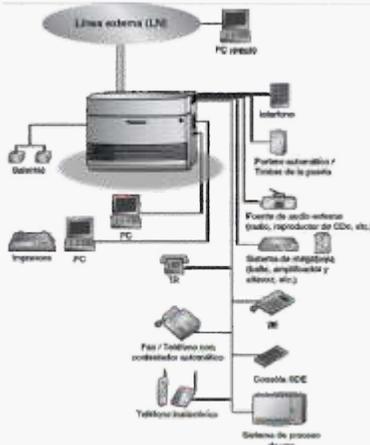




Telecomunicaciones

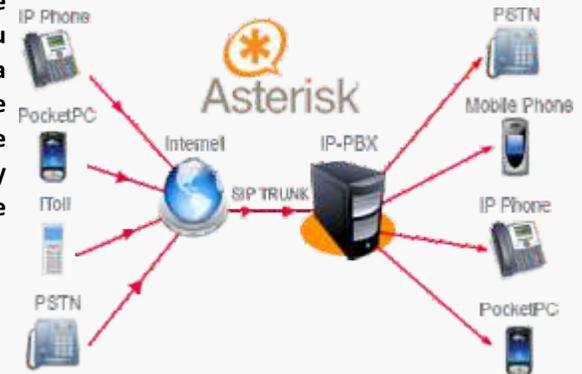
Anteriormente, eran muchas las organizaciones que contaban con herramientas tradicionales para operar; tales como líneas analógicas, video vigilancia a través de cámaras análogas o conferencias telefónicas a larga distancia, que se hacían por grupos hasta de 6 personas a través de la misma línea, dificultando su total entendimiento por interferencias o barreras de comunicación. Hoy en día, gracias a internet y al surgimiento de nueva tecnología, el acceso que se tiene a herramientas que permiten el avance es indiscutible. Y La tecnología IP es una de ellas.

● Telefonía Analógica



“En Fixcom Soluciones Informáticas, te asesoramos para que actualices tu plataforma de comunicación, ya sea convencional o IP lo importante es que nuestros trabajadores están altamente capacitado para diagnosticar, reparar y mejorar su infraestructura de comunicación”.

● Telefonía Digital



● Citofonía Virtual Video Porteros IP



Tenemos soluciones en video porteros y citofonía IP para apartamentos, hoteles, coworking y empresas

● Radio Enlaces Privados



Enlaces Privados para empresas y zonas de difícil acceso rurales (obra civil de levantamiento de torres e instalación de radios de comunicación).





Redes e Infraestructura

Nuestra empresa ofrece el montaje y soporte de puntos de voz, datos, video y conexiones en fibra óptica, UTP e inalámbrica; así como el suministro y configuración de equipos y dispositivos de red. Nuestras instalaciones cumplen con la normatividad vigente y son realizadas por personal certificado y con experiencia, empleando para ello insumos de los mejores fabricantes.

La eficiencia de las estaciones de trabajo y sus equipos periféricos depende de la calidad y configuración de la infraestructura que los conecta. En Fixcom Soluciones Informaticas contamos con experiencia y conocimiento en estos detalles para garantizarle a nuestros clientes óptimo rendimiento en sus conexiones locales y de internet.

Ventajas de un buen Cableado Estructurado

- Suministro completo de gabinetes, rack, bastidores, patch panel, cables y todos los materiales necesarios para la entrega total del proyecto.
- Solución integral que elimina la necesidad de múltiples contratistas y la dispersión de responsabilidades
- Integración con sistemas de alarma, detección, vigilancia y control.
- Configuración de todos los equipos electrónicos y de telecomunicaciones de la mano a las actividades de instalación.
- Diseño orientado a su plan de negocio y presupuesto según la normatividad TIA/EIA 568 y ANSI/TIA 942.
- Instalaciones con garantía de 2 años en adelante.
- Instalaciones eléctricas con normatividad RETIE.
- Uso de materiales homologados y originales.
- Personal calificado y permanentemente capacitado.



Seguridad de la Información



En Fixcom Soluciones Informaticas, diseñamos y ejecutamos políticas para el manejo de documentos dentro de la organización, nos encargamos de la protección de la información y de los sistemas de información del acceso, de utilización, divulgación o destrucción no autorizada. Los términos seguridad de la información, seguridad informática y garantía de la información son utilizados con bastante frecuencia. El significado de dichas palabras es diferente, pero todos persiguen la misma finalidad que es proteger la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la información sensible de la organización.

- **Virtualización de Servidores**
- **Microsoft Windows Server (dominio y políticas de seguridad)**
- **Servidor de Almacenaje**
- **Servidores Linux adaptados a su necesidad.**
- **Servicio de NAS Virtual**
- **Servicio de Backup Cloud**

Con nuestras herramienta establecemos un SGSI "Sistema de Gestion de Seguridad de la Informacion"



● Seguridad Mikrotik



La seguridad inicial en un router MikroTik es muy importante ya que todos estos dispositivos cuentan con puertos por defecto que permiten acceder al equipo a través de diferentes tipos de servicios.

En definitiva, la seguridad está compuesta por diferentes tipos de conceptos que son muy importantes, los cuales vamos a ver a continuación. La seguridad es protección de los activos. Confidencialidad para que la información sea únicamente conocida por las personas autorizadas. Integridad para mantener la exactitud de la información sin ser manipulada ni alterada por personas o procesos no autorizados. Disponibilidad para permanecer accesible en el sitio y en la forma en que los usuarios autorizados lo requieran.

ESTRUCTURA DE PROTECCIÓN MIKROTIK



EQUIPOS UTILIZADOS PARA LA PROTECCIÓN DE ACTIVOS DE INFORMACIÓN



Recuperación de Información

En FIXCOM Soluciones Informáticas entendemos la importancia del valor de su información y la necesidad de una recuperación rápida y segura. Por eso, en FIXCOM soluciones Informáticas, la pérdida de datos es sólo temporal y día a día lo demostramos con nuestros buenos resultados de efectividad. Por otra parte contamos con un personal confiable y profesional además de una cadena de proveedores bastante robusta en la industria en caso de requerir ayuda para la recuperación de información, proveedores confiables y de la más alta calidad, para de esta manera ofrecer un servicio digno de nuestros selectos cliente. FIXCOM Soluciones Informáticas se ha encargado de acceder a una cadena de proveedores de la más alta calidad para darles la mejor solución a nuestros clientes.



En nuestra empresa contamos con un laboratorio de recuperación de datos informáticos equipado con la más avanzada tecnología. Está provisto de los medios, aplicaciones y herramientas necesarias para poder efectuar cualquier proceso de recuperación de datos informáticos independientemente del tipo de avería que presente el dispositivo dañado.

Contamos con profesionales altamente capacitados y cualificados, equipos de última generación y los más avanzados conocimientos en la recuperación lógica, física y forense de datos para todos los tipos de discos duros y con cualquier tipo de daño.



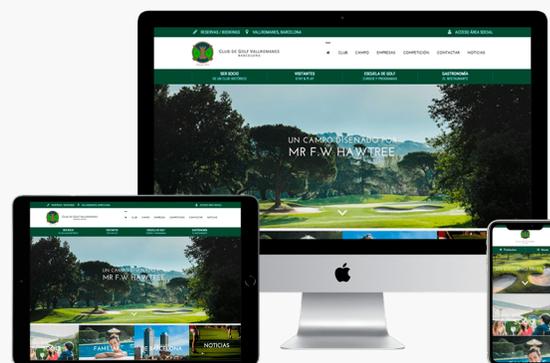
Paginas Web

En FIXCOM Soluciones Informáticas diseñamos sitios web, desarrolladas con estándares de calidad actuales, amigables, tiendas en línea, landing page, sitios personalizados, ofrecemos soporte técnico, administración de contenidos.

● Pagina Web Profesional

Desarrollamos páginas web de alto impacto apuntadas a maximizar resultados. Somos especialistas en generar soluciones a medida y diseño personalizado para cada cliente.

Nos especializamos en el desarrollo, implementación y optimización de páginas web. Proveemos soluciones personalizadas para cada necesidad. Ponemos en práctica un enfoque estratégico de marketing que permite lograr páginas web que obtienen resultados concretos.



● Landing Page

Una Landing Page (página de aterrizaje) es una página dentro de un sitio web, desarrollada con el único objetivo de convertir los visitantes en Leads o prospectos de ventas por medio de una oferta determinada. Generalmente tiene un diseño más sencillo con pocos enlaces e informaciones básicas sobre la oferta, además de un formulario para realizar la conversión. Conecta tu cuenta de Facebook y comienza a generar tráfico a tu landing page.



● Tienda web / e-commerce

Implementamos el E Commerce más adecuado para tus necesidades. Nos dedicamos a tus soluciones, buscando la mejor opción en base a los lineamientos de cada cliente. Te acompañamos desde la elección del E Commerce hasta su integración e implementación, teniendo en cuenta las necesidades y oportunidades de cada negocio.

Como valor agregado, no solo cubrimos la parte técnica/operativa, sino que además lo acompañamos en el proceso de diseño de su tienda, desde las integraciones iniciales, pasando por la gestión del catálogo hasta la venta y despacho de sus productos.



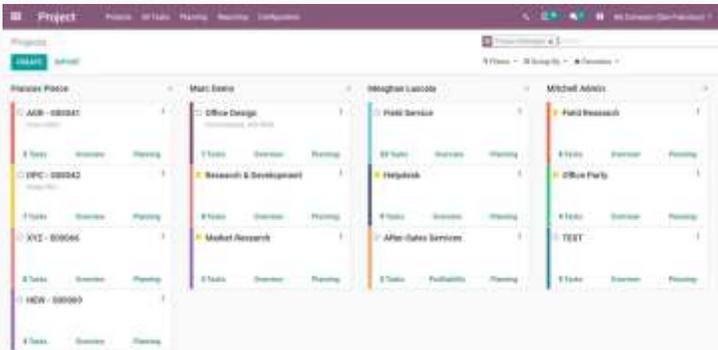
Desarrollo APPS

El proceso de trabajo está basado en el concepto de la creatividad estratégica, abordamos cada proyecto con un enfoque analítico, conjugamos estética, funcionalidad, intuición, inmediatez, tendencia, y experiencia para desarrollar soluciones que marcan la diferencia haciendo crecer negocios para las distintas empresas asociadas.

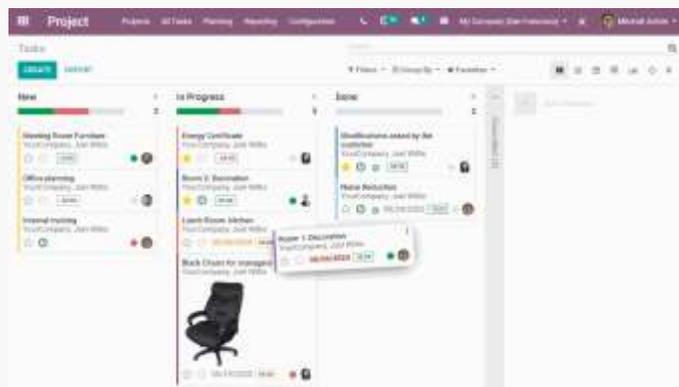
Esta herramienta puede cubrir tu negocio de lado a lado. Con más de 30 aplicaciones dedicadas a cada una de las áreas de negocio obteniendo la administración e información total de cada actividad empresarial.



● **Gestión de proyectos ágil Bonito. Fácil. Software de código abierto.**



● **Software de gestión de proyectos flexible y fácil de usar.**



Somo expertos en la implementación de ERP, contamos con una metodología de implementación sin complejidades para una mejor adaptación sin incurrir en gasto y tiempo innecesario para la adopción exitosa de la solución.

● **Pronostica necesidades y recursos Rendimiento del proyecto y disponibilidad de los empleados.**

Title	Project	Planned Hours	Hours Spent	Remaining Hours	Progress	Stage
Management	Field Service	21:00	10:00	11:00	48%	Done
Subcontractor	Field Service	17:00	17:00	0:00	100%	Done
Subcontractor	Field Service	27:00	10:00	17:00	37%	Done
Work	Field Service	11:00	11:11	-0:11	100%	Done
Supermarket	Field Service	16:00	10:00	6:00	63%	Done
Work	Office Design	10:00	10:00	0:00	100%	Done
Work	Field Service	10:00	10:00	0:00	100%	Done
Work	Field Service	10:00	10:00	0:00	100%	Done
Work	Office Design	15:00	15:00	0:00	100%	Done
Work	Research & Development	15:00	10:00	5:00	67%	Done
Work	Office Design	10:00	10:00	0:00	100%	Done
Work	Research & Development	10:00	10:00	0:00	100%	Done
Work	Office Design	10:00	10:00	0:00	100%	Done



ERP Y CRM EN ODOO

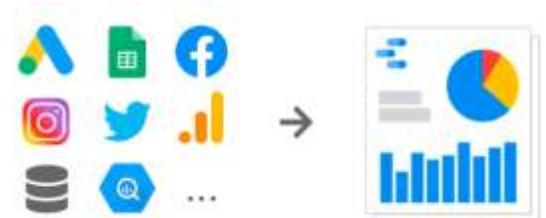
Odoo es un Software ERP de sistema de gestión empresarial dinámico y de código abierto que permite la adaptabilidad de sus diversos módulos para lograr un software hecho a la medida de tu empresa. Su valor principal es la integración.

Odoo Multi Empresa se adapta a tu sistema de negocio. Podrás gestionar todas las áreas de tu empresa desde una misma plataforma totalmente responsive y 100% cloud. Contabilidad - Finanzas - Inventario - CRM - e-Commerce Nativo - Gestión de Costos - Remuneraciones - Recursos Humanos.

Haz tus procesos más sencillos, optimiza tiempo e incrementa tus ventas.



MARKETING INTELIGENTE



- Definimos estrategias que cumplan con los objetivos de tu empresa

AHORA EN MOVIL

● No es suficiente gestionar tus áreas empresariales desde una misma plataforma. Ahora, conoce la APP Odoo ERP y ten tu empresa en la palma de tu mano.

Organiza, supervisa y controla tus sistema y flujo de trabajo desde tu dispositivo móvil.



ERP + APP MÓVIL + POS + ECOMMERCE



Renting

La solución perfecta cuando necesita acceder de manera rápida y flexible a tecnologías corporativas. En menos de ocho horas hábiles puede acceder a herramientas básicas como computadores de escritorio, portátiles, tablets o soluciones más avanzadas y especializadas como servidores y switches. Este servicio permitirá mantener los sistemas de su empresa optimizado a tal punto de permitir niveles de productividad más altos.



Portatiles



Pc Escritorio



Impresora



Tablets



Servidor



UPS





Soluciones Empresariales

Trabajamos constantemente para ser un aliado estratégico de nuestros clientes, ayudándolos a cumplir con sus objetivos, aportando el mayor valor posible y brindando soluciones innovadoras que les permitan transformarse y evolucionar digitalmente logrando ser cada vez más competitivos en el mercado global.

SERVICIOS PARA CADA ETAPA DEL CICLO DE VIDA DEL DISPOSITIVO

Un amplio portafolio de servicios para ayudarte en cada etapa del ciclo de vida del dispositivo, como la planificación, el diseño, la configuración, la implementación, el soporte a la fuerza de trabajo, y las actualizaciones a los dispositivos de forma



Planes IT

Tu empresa avanza con la tecnología. Desde el mantenimiento informático al Helpdesk, pasando por los servicios in-situ, la protección contra daños accidentales



Reduzca los riesgos asociados a los servicios T.I.

Mesa de servicio

Mesa de Ayuda | Service Desk
Servicios

Ofrecemos soluciones oportunas de requerimientos e incidencias de los siguientes servicios informáticos:



Outsourcing

Subcontratación | Tercerización
Servicios

Soluciones a los problemas críticos, según planes acordados con su empresa. Horarios de mantenimiento de hardware y software con programación modificable según sus posibilidades.

- Servicio de chat.
- Servicios de acceso remoto.
- Asesoría y soluciones de la mesa de servicios.
- Recursos informáticos de software y hardware disponibles para venta.
- Garantía de funcionamiento de los sistemas de su organización.

Bolsa de horas

Bolsa de horas
Servicios

Nuestros clientes tendrán a disposición un número de horas establecidas para apoyar el desarrollo de sus procesos de TI. Pueden ser usadas en diagnósticos, proyectos, capacitación, consultoría, auditorías, soporte presencial y remoto, correctivo y reactivo y muchas más opciones para su empresa.



	Plan x Mes	Plan 1	Plan 2	Plan 3
Plan por Visita	Equipos	10	50	250
	Visitas mensuales	02	04	12
	Hora de soporte	1h	6h	16h
	Help Desk	✓	✓	✓
	Precio \$	480.000	1.600.000	5.500.000
Plan Tiempo Completo	Persona de Planta	01	04	08
	Help Desk	✓	✓	✓
	Soport. Servidores y Seguridad	✓	✓	✓
	Ofertas Administrativas	✓	✓	✓
	Precio \$	2.700.000	13.600.000	34.500.000
Plan Soporte Remoto	Horas / Soporte	20	60	100
	Help Desk	✓	✓	✓
	Soport. Servidores y Seguridad	✓	✓	✓
	Ofertas Administrativas	✓	✓	✓
	Precio \$	800.000	2.200.000	3.400.000
Plan Emprendedores	Equipos	02	04	06
	Help Desk	✓	✓	✓
	Ofertas Administrativas	✓	✓	✓
	Precio \$	120.000	200.000	260.000

planes servicios



Nuestros Clientes



Balmoral
HOTEL
Comodidad y calidad



UnoAUno



ap/INMOBILIARIA

