



# FIXCOM

SOLUCIONES INFORMATICAS  
CRECIENDO CONTIGO

"Siempre Innovando, Transformando y Progresando Contigo"

[WWW.FIXCOMSI.NET](http://WWW.FIXCOMSI.NET)

# IT

Information Technology



# *portafolio*

---

# *SERVICIOS*



**FIXCOM**  
SOLUCIONES INFORMATICAS  
CRECIENDO CONTIGO

WWW.FIXCOMSI.NET

# Quienes Somos?

*FIXCOM Soluciones Informáticas se constituyo en Marzo de 2013 como un proyecto comercial, orientado a cubrir y satisfacer las necesidades de la tecnología de la información en las distintas empresas que existen en el país, teniendo en cuenta que para el mundo es indispensable contar con adecuados medios de telecomunicaciones por ser esta una de las herramientas básicas para el logro de los objetivos y permanecer a la vanguardia en el medio informático.*

## Misión

*Nuestra misión va dirigida a brindar un servicio de excelente calidad, como también prestar distintas alternativas y oportuna asesoría en todo lo referente a la parte informática, generando permanentemente confiabilidad y tranquilidad a todos nuestros clientes, buscando garantizar la solución de cualquier necesidad en el adecuado desempeño de su estructura de la tecnología de la información, para lo cual contamos con talento humano calificado, con gran sentido ético y de compromiso. Así mismo ofrecemos una amplia gama de productos y partes garantizados por los fabricantes más reconocidos en el ámbito de las telecomunicaciones e informática.*

## Visión

*para el año 2023, FIXCOM Soluciones Informaticas pretende ser una organización líder en la prestación de servicios integrales de Outsourcing e implementación de soluciones de infraestructura para las tecnologías de la información y comunicaciones siendo empresa altamente competitiva, confiable, mediante el desarrollo de alianzas estratégicas con nuestros clientes y proveedores, fortaleciendo la competencia de nuestro recurso humano y ampliando nuestra infraestructura.*

**Calle 147 # 11-64 Oficina IOI Bogotá, Colombia.**  
**Telf.:(601) 365 9478 / 3115898748 / 3245409679**



info@fixcomsi.net



# NUESTROS SERVICIOS



**Hogar**



**Renting**



**Automatización  
de Edificios**



**Soluciones  
Empresariales**



**Seguridad CCTV**



**Recuperación de  
Información**



**Telecomunicaciones**



**Seguridad de  
la Información**



**Redes e  
Infraestructura**



**Desarrollo y Diseño  
de Paginas Web**

**Lo importante es darle solución a su necesidad...**



**FIXCOM**  
SOLUCIONES INFORMATICAS  
CRECIENDO CONTIGO

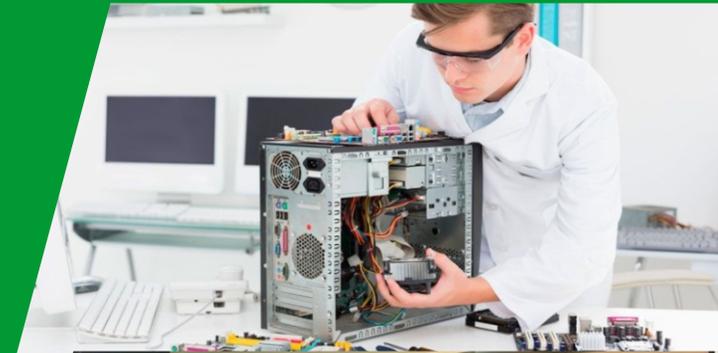
WWW.FIXCOMSI.NET



# Hogar

Para la línea hogar ofrecemos para usted un sin fin de servicios adaptados a su conveniencia, tenemos servicios In Situs que desde el momento que usted lo requiera le programamos de inmediatamente una visita para realizar diagnóstico de su necesidad, o servicio remoto (dependiendo del servicios) se establece un canal por medios virtuales como Microsoft Team, Zoom, Meet, Whatsapp , via e-mail o medios telefónicos.

- **Mantenimientos Preventivo y Correctivo de PC, Laptops o Equipos todo en uno**
- **Mantenimiento de Impresoras**
- **Laboratorio Técnico Especializado**
- **Soporte de Instalación y Configuración de Software. (Soft. de Ofimática, Antivirus Recuperación de información)**
- **Hogares Inteligentes (Smart Home) Configuración de ALEXA, GoogleHome, Amazon, persianas, luces, aires totalmente automatizados.**
- **Línea de Cámaras para vigilar a tu mascota, sensible al ruido, luz y movimiento, y darles premios mientras no estas en casa**



**NUEVO PRODUCTO**



**Calle 147 # 11-64 Oficina 101 Bogotá, Colombia.**  
**Telf.:(601) 365 9478 / 3115898748 / 3245409579**



info@fixcomsi.net



# Automatización de Edificios

En Fixcom Soluciones Informaticas, diseñamos y ejecutamos sistemas de Controles de Accesos, alarmas, y camaras de seguridad, totalmente integradas, para brindar confort y seguridad en tu edificio. incrementa la eficiencia de sus instalaciones, disminuya costos y mejore la productividad de sus residentes a través de la integración de los sistemas de, seguridad y protección en una plataforma de control unificada ayudándole a tomar decisiones más inteligentes. Le ayudamos a optimizar la seguridad de sus instalaciones, ofreciendo soluciones integradas para lograr un entorno protegido y productivo.

- Control de Acceso
- Video Vigilancia
- Sistema de Alarmas y barreras fotoelectricas
- Citofonía ip
- Iluminación ahorrativo
- Transporte Vertical (elevadores y Ascensores)
- Sistema contra incendio y emergencias

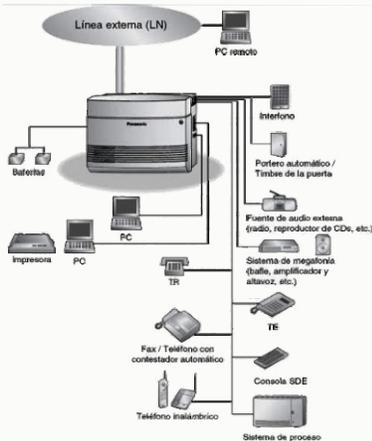




# Telecomunicaciones

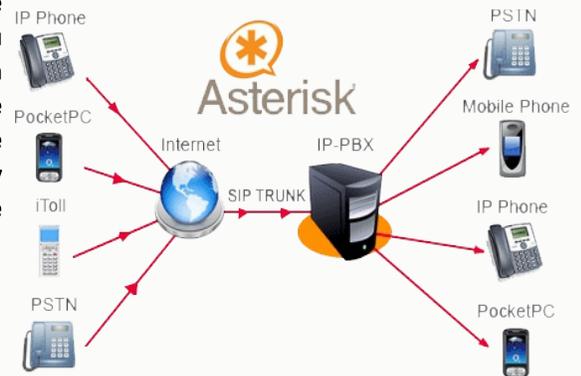
Anteriormente, eran muchas las organizaciones que contaban con herramientas tradicionales para operar; tales como líneas analógicas, video vigilancia a través de cámaras análogas o conferencias telefónicas a larga distancia, que se hacían por grupos hasta de 6 personas a través de la misma línea, dificultando su total entendimiento por interferencias o barreras de comunicación. Hoy en día, gracias a internet y al surgimiento de nueva tecnología, el acceso que se tiene a herramientas que permiten el avance es indiscutible. Y La tecnología IP es una de ellas.

## ● Telefonía Análoga



“En Fixcom Soluciones Informáticas, te asesoramos para que actualices tu plataforma de comunicación, ya sea convencional o IP lo importante es que nuestros trabajadores están altamente capacitado para diagnosticar, reparar y mejorar su infraestructura de comunicación”.

## ● Telefonía Digital



## ● Citofonía Virtual Video Porteros IP



Tenemos soluciones en video porteros y citofonía IP para apartamentos, hoteles, coworking y empresas

## ● Radio Enlaces Privados



Enlaces Privados para empresas y zonas de difícil acceso rurales (obra civil de levantamiento de torres e instalación de radios de comunicación).

# Seguridad CCTV



En Fixcom Soluciones Informática somos instaladores con experiencia de más de 10 años en nuevas tecnologías a nivel de seguridad y con las mejores marcas del mercado, cámaras de seguridad, alarmas, controles de acceso peatonales y vehiculares, siempre nos mantenemos en constante actualización de las nuevas tendencias en tecnologías por ejemplo el Smart Home o Casa inteligente donde se integran todos los sistemas de seguridad antes mencionados más la domótica dentro de tu hogar...

“Vive el mejor entretenimiento en casa, controlando todo desde tu celular o tablet.”

## ● Diseño, Instalación y Mantenimiento de Sistemas de Seguridad

### ● Camaras Seguridad



### ● Alarma



### ● Controles de Acceso



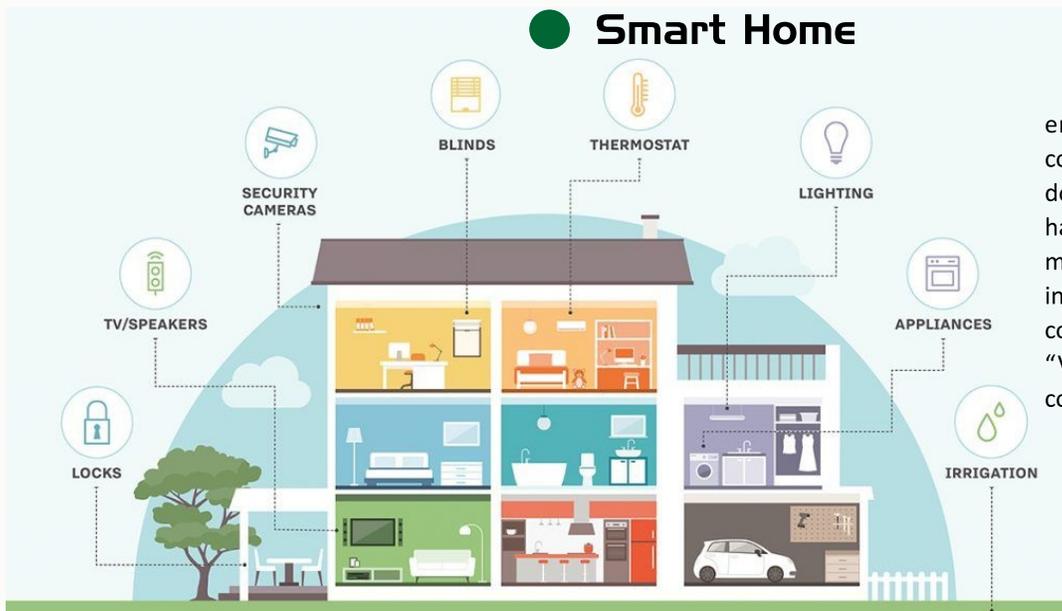
### ● Video Porteros



### ● Detección de Incendio



## ● Smart Home



La domótica permite la comunicación entre el usuario y un sistema de objetos conectados que conforman una vivienda, la domótica y wifi van de la mano, ya que éste hace posible el control domótico de los objetos mediante la intercomunicación y el traspaso de información entre todos los dispositivos que conforman la central domótica de un hogar. “Vive el mejor entretenimiento en casa, controlando todo desde tu celular o tablet.”



**FIXCOM**  
SOLUCIONES INFORMATICAS  
CRECIENDO CONTIGO

WWW.FIXCOMSI.NET



# Redes e Infraestructura

Nuestra empresa ofrece el montaje y soporte de puntos de voz, datos, video y conexiones en fibra óptica, UTP e inalámbrica; así como el suministro y configuración de equipos y dispositivos de red. Nuestras instalaciones cumplen con la normatividad vigente y son realizadas por personal certificado y con experiencia, empleando para ello insumos de los mejores fabricantes.

La eficiencia de las estaciones de trabajo y sus equipos periféricos depende de la calidad y configuración de la infraestructura que los conecta. En Fixcom Soluciones Informaticas contamos con experiencia y conocimiento en estos detalles para garantizarle a nuestros clientes óptimo rendimiento en sus conexiones locales y de internet.

## Ventajas de un buen Cableado Estructurado

- Suministro completo de gabinetes, rack, bastidores, patch panel, cables y todos los materiales necesarios para la entrega total del proyecto.
- Solución integral que elimina la necesidad de múltiples contratistas y la dispersión de responsabilidades
- Integración con sistemas de alarma, detección, vigilancia y control.
- Configuración de todos los equipos electrónicos y de telecomunicaciones de la mano a las actividades de instalación.
- Diseño orientado a su plan de negocio y presupuesto según la normatividad TIA/EIA 568 y ANSI/TIA 942.
- Instalaciones con garantía de 2 años en adelante.
- Instalaciones eléctricas con normatividad RETIE.
- Uso de materiales homologados y originales.
- Personal calificado y permanentemente capacitado.



Calle 147 # 11-64 Oficina IOI Bogotá, Colombia.

Tel.:(601) 365 9478 / 3115898748 / 3245409679

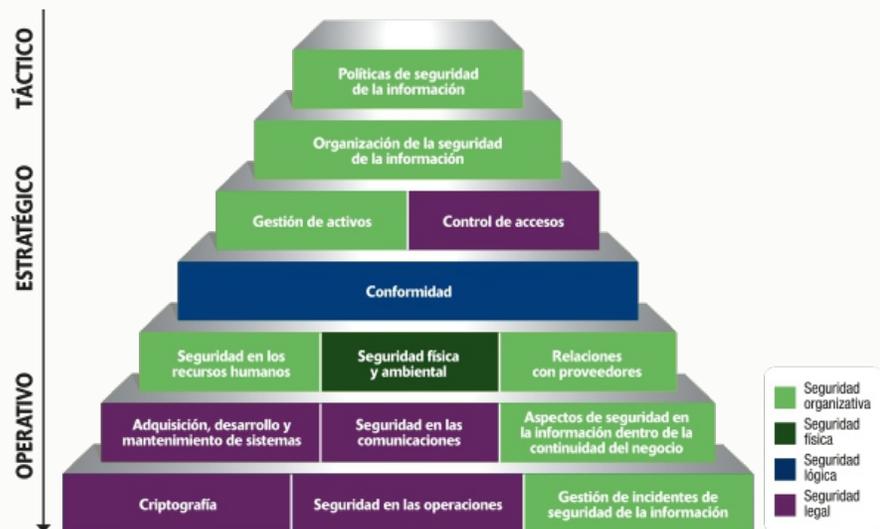


# Seguridad de la Información

En Fixcom Soluciones Informaticas, diseñamos y ejecutamos políticas para el manejo de documentos dentro de la organización, nos encargamos de la protección de la información y de los sistemas de información del acceso, de utilización, divulgación o destrucción no autorizada. Los términos seguridad de la información, seguridad informática y garantía de la información son utilizados con bastante frecuencia. El significado de dichas palabras es diferente, pero todos persiguen la misma finalidad que es proteger la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la información sensible de la organización.

- Virtualización de Servidores
- Servidor de Almacenaje
- Servicio de NAS Virtual
- Microsoft Windows Server (dominio y políticas de seguridad)
- Servidores Linux adaptados a su necesidad.
- Servicio de Backup Cloud

Con nuestras herramienta establecemos un **SGSI**  
"Sistema de Gestion de Seguridad de la Informacion"



# Recuperación de Información

En FIXCOM Soluciones Informáticas entendemos la importancia del valor de su información y la necesidad de una recuperación rápida y segura. Por eso, en FIXCOM soluciones Informáticas, la pérdida de datos es sólo temporal y día a día lo demostramos con nuestros buenos resultados de efectividad. Por otra parte contamos con un personal confiable y profesional además de una cadena de proveedores bastante robusta en la industria en caso de requerir ayuda para la recuperación de información, proveedores confiables y de la más alta calidad, para de esta manera ofrecer un servicio digno de nuestros selectos cliente. FIXCOM Soluciones Informáticas se ha encargado de acceder a una cadena de proveedores de la más alta calidad para darles la mejor solución a nuestros clientes.



En nuestra empresa contamos con un laboratorio de recuperación de datos informáticos equipado con la más avanzada tecnología. Está provisto de los medios, aplicaciones y herramientas necesarias para poder efectuar cualquier proceso de recuperación de datos informáticos independientemente del tipo de avería que presente el dispositivo dañado.

Contamos con profesionales altamente capacitados y cualificados, equipos de última generación y los más avanzados conocimientos en la recuperación lógica, física y forense de datos para todos los tipos de discos duros y con cualquier tipo de daño.



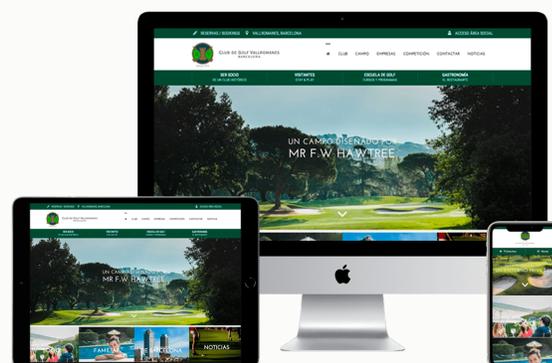
# Paginas Web

En FIXCOM Soluciones Informáticas diseñamos sitios web, desarrolladas con estándares de calidad actuales, amigables, tiendas en línea, landing page, sitios personalizados, ofrecemos soporte técnico, administración de contenidos.

## ● Pagina Web Profesional

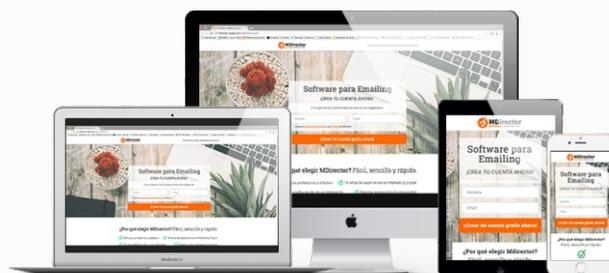
Desarrollamos páginas web de alto impacto apuntadas a maximizar resultados. Somos especialistas en generar soluciones a medida y diseño personalizado para cada cliente.

Nos especializamos en el desarrollo, implementación y optimización de páginas web. Proveemos soluciones personalizadas para cada necesidad. Ponemos en práctica un enfoque estratégico de marketing que permite lograr páginas web que obtienen resultados concretos.



## ● Landing Page

Una Landing Page (página de aterrizaje) es una página dentro de un sitio web, desarrollada con el único objetivo de convertir los visitantes en Leads o prospectos de ventas por medio de una oferta determinada. Generalmente tiene un diseño más sencillo con pocos enlaces e informaciones básicas sobre la oferta, además de un formulario para realizar la conversión. Conecta tu cuenta de Facebook y comienza a generar tráfico a tu landing page.



## ● Tienda web / e-commerce

Implementamos el E Commerce más adecuado para tus necesidades. Nos dedicamos a tus soluciones, buscando la mejor opción en base a los lineamientos de cada cliente. Te acompañamos desde la elección del E Commerce hasta su integración e implementación, teniendo en cuenta las necesidades y oportunidades de cada negocio.

Como valor agregado, no solo cubrimos la parte técnica/operativa, sino que además lo acompañamos en el proceso de diseño de su tienda, desde las integraciones iniciales, pasando por la gestión del catálogo hasta la venta y despacho de sus productos.



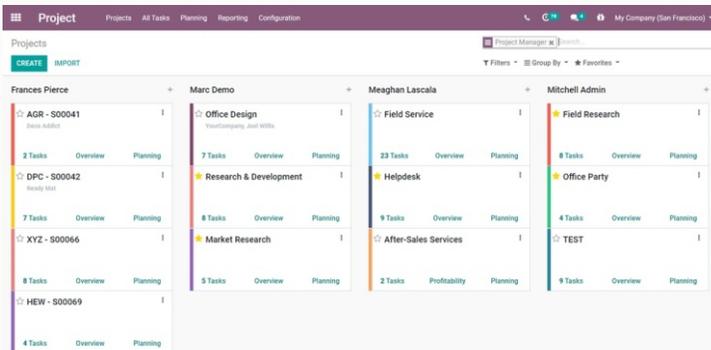
# Desarrollo APPS

El proceso de trabajo está basado en el concepto de la creatividad estratégica, abordamos cada proyecto con un enfoque analítico, conjugamos estética, funcionalidad, intuición, inmediatez, tendencia, y experiencia para desarrollar soluciones que marcan la diferencia haciendo crecer negocios para las distintas empresas asociadas.

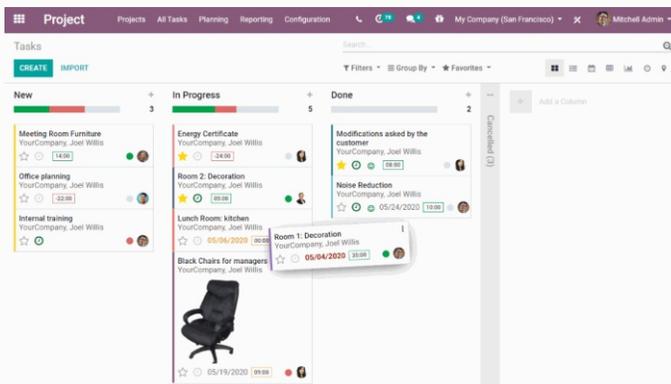
Esta herramienta puede cubrir tu negocio de lado a lado. Con más de 30 aplicaciones dedicadas a cada una de las áreas de negocio obteniendo la administración e información total de cada actividad empresarial.



## ● Gestión de proyectos ágil Bonito. Fácil. Software de código abierto.



## ● Software de gestión de proyectos flexible y fácil de usar.



Somo expertos en la implementación de ERP, contamos con una metodología de implementación sin complejidades para una mejor adaptación sin incurrir en gasto y tiempo innecesario para la adopción exitosa de la solución.

## ● Pronostica necesidades y recursos Rendimiento del proyecto y disponibilidad de los empleados.

Title	Project	Planned Hours	Hours Spent	Remaining Hours	Progress	Stage
Filter replacement	Field Service	01:00	00:45	00:15	75%	Done
Bathroom ventilation	Field Service	01:30	01:30	00:00	100%	Done
Water Heater	Field Service	02:00	02:00	00:00	100%	New
Fix sink	Field Service	02:30	02:15	00:15	90%	Done
3 port Valve replacement	Field Service	05:00	03:00	02:00	60%	Done
Noise Reduction	Office Design	10:00	02:00	08:00	20%	Done
Install air extractor	Field Service	10:00	05:45	04:15	58%	New
Two radiators installation	Field Service	12:00	05:00	07:00	42%	Done
Energy Certificate	Office Design	15:00	50:00	-35:00	100%	Done
User interface improvements	Research & Development	16:00	37:00	-21:00	100%	Done
Room 2: Decoration	Office Design	24:00	41:00	-17:00	100%	Done
Planning and budget	Research & Development	40:00	44:00	-04:00	100%	Done
Room 1: Decoration	Office Design	76:00	41:00	35:00	54%	In Progress

# Renting

La solución perfecta cuando necesita acceder de manera rápida y flexible a tecnologías corporativas. En menos de ocho horas hábiles puede acceder a herramientas básicas como computadores de escritorio, portátiles, tablets o soluciones más avanzadas y especializadas como servidores y switches. Este servicio permitirá mantener los sistemas de su empresa optimizado a tal punto de permitir niveles de productividad más altos.



**Portatiles**



**Pc Escritorio**



**Impresora**



**Tablets**



**Servidor**



**UPS**





# Soluciones Empresariales

Trabajamos constantemente para ser un aliado estratégico de nuestros clientes, ayudándolos a cumplir con sus objetivos, aportando el mayor valor posible y brindando soluciones innovadoras que les permitan transformarse y evolucionar digitalmente logrando ser cada vez más competitivos en el mercado global.

## SERVICIOS PARA CADA ETAPA DEL CICLO DE VIDA DEL DISPOSITIVO

Un amplio portafolio de servicios para ayudarte en cada etapa del ciclo de vida del dispositivo, como la planificación, el diseño, la configuración, la implementación, el soporte a la fuerza de trabajo, y las actualizaciones a los dispositivos de forma



# Planes IT

Tu empresa avanza con la tecnología. Desde el mantenimiento informático al Helpdesk, pasando por los servicios in-situ, la protección contra daños accidentales



## Reduzca los riesgos asociados a los servicios T.I.

### Mesa de servicio

Mesa de Ayuda | Service Desk  
Servicios

Ofrecemos soluciones oportunas de requerimientos e incidencias de los siguientes servicios informáticos:

### Outsourcing

Subcontratación | Tercerización  
Servicios

Soluciones a los problemas críticos, según planes acordados con su empresa. Horarios de mantenimiento de hardware y software con programación modificable según sus posibilidades.

- Servicio de chat.
- Servicios de acceso remoto.
- Asesoría y soluciones de la mesa de servicios.
- Recursos informáticos de software y hardware disponibles para venta.
- Garantía de funcionamiento de los sistemas de su organización.

### Bolsa de horas

Bolsa de horas  
Servicios

Nuestros clientes tendrán a disposición un número de horas establecidas para apoyar el desarrollo de sus procesos de TI. Pueden ser usadas en diagnósticos, proyectos, capacitación, consultoría, auditorías, soporte presencial y remoto, correctivo y reactivo y muchas más opciones para su empresa.



	Plan x Mes	Plan 1	Plan 2	Plan 3
Plan por Visita	Equipos	10	50	250
	Visitas mensuales	02	04	12
	Hora de soporte	1h	6h	16h
	Help Desk	✓	✓	✓
	<b>Precio \$</b>	<b>480.000</b>	<b>1.600.000</b>	<b>5.500.000</b>
Plan Tiempo Completo	Persona de Planta	01	04	10
	Help Desk <small>Soport. Servidores y Seguridad</small>	✓	✓	✓
	Ofertas Administrativas	✓	✓	✓
	<b>Precio \$</b>	<b>3.200.000</b>	<b>14.800.000</b>	<b>34.500.000</b>
Plan Soporte Remoto	Horas / Soporte	20	30	60
	Help Desk <small>Soport. Servidores y Seguridad</small>	✓	✓	✓
	Ofertas Administrativas	✓	✓	✓
	<b>Precio \$</b>	<b>1.000.000</b>	<b>2.000.000</b>	<b>3.000.000</b>
Plan Emprendedores	Equipos	02	04	06
	Help Desk	✓	✓	✓
	Ofertas Administrativas	✓	✓	✓
	<b>Precio \$</b>	<b>150.000</b>	<b>250.000</b>	<b>300.000</b>

Los precios de estos servicios son mensuales, si realizamos contrato anual se realizara un descuento del **5%**

## planes servicios

# Nuestros Clientes



**Balmoral**  
HOTEL  
Comodidad y calidez



**ASESORES DE SEGUROS**  
LUZ BETTY FORERO & CIA LTDA  
NIT: 860.515.155-4



UnoAUno



Claudia  
Lamus

ASESORES DE SEGUROS



ap/INMOBILIARIA

